

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

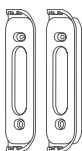
Índice

Conteúdo da caixa	1
Ferramentas que você pode precisar	1
Elementos básicos	2
Obtenha o aplicativo EZVIZ	2
Visão geral da fiação	3
Instalação do kit de energia	4
Instalação da campainha	6
Configuração da campainha	8
Adicione sua campainha ao aplicativo EZVIZ.	8
Escolha o tipo de receptor correspondente.....	9
Instalar o cartão MicroSD (opcional).....	10
Inicializar o cartão Micro SD	10
Resolução de problemas.....	11
Conexão com o EZVIZ	12
1. Usar a Amazon Alexa.....	12
2. Usar o Google Assistente.....	13
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	15

Conteúdo da caixa



1 campainha



2 placas de montagem

Escolha aquela com o melhor ângulo de vigilância.



1 lâmina de espuma

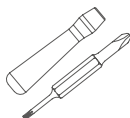
Usada para estabilizar a placa de montagem ao instalá-la em uma superfície rugosa.



1 kit de energia



1 broca



1 chave de fenda



3 parafusos de montagem



3 buchas



1 chicote de fios



1 fio com fusível



1 informações regulamentares



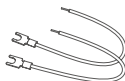
4 conectores de fios



1 parafuso de segurança



2 parafusos de fixação

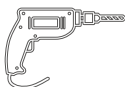


2 fios com terminal tipo U



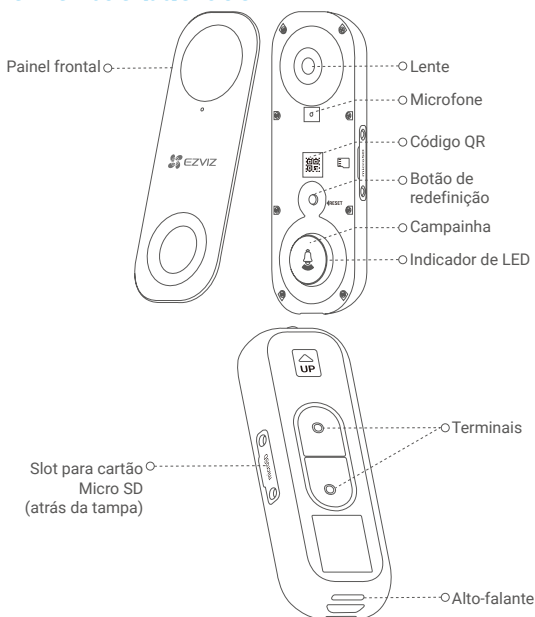
1 guia de início rápido

Ferramentas que você pode precisar



1 furadeira

Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	Vermelho • Vermelho fixo: a campainha está iniciando. • Vermelho piscando rapidamente: exceção da campainha (p. ex., erro do cartão MicroSD). Azul • Azul fixo: a campainha está funcionando corretamente. • Azul piscando rapidamente: A campainha está pronta para a conexão Wi-Fi.
Cartão MicroSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
Botão de redefinição	Pressione por 5 segundos para redefinir e entrar no modo de configuração do Wi-Fi.

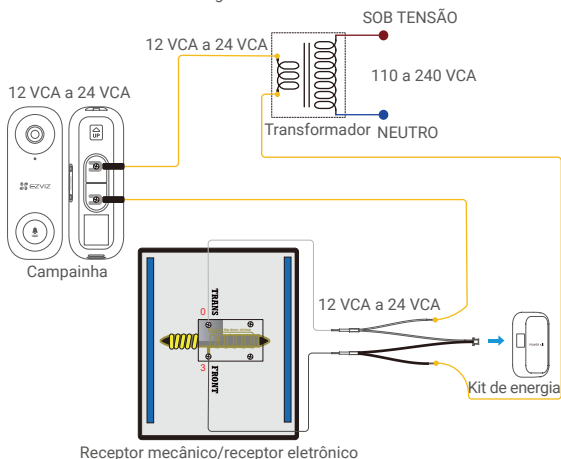
Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Pesquise por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ.
4. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

Visão geral da fiação

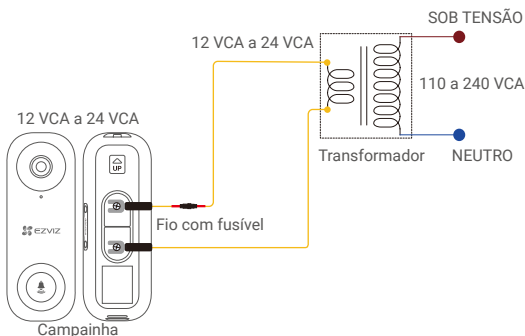
Campainha EZVIZ com receptor

- i** Caso você tenha um receptor mecânico ou eletrônico instalado na sua residência, instale o kit de energia e a campainha e conecte os fios conforme mostrado na figura abaixo.



Campainha EZVIZ sem receptor

- i** Se não houver receptor instalado, pule a instalação do kit de energia, instale a campainha e conecte os fios conforme mostrado na figura abaixo.

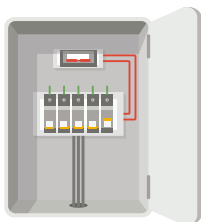


- i**
- Recomendamos instalar um novo transformador para levar a saída de 12 a 24 volts.
 - Consulte o Guia de início rápido do receptor ou do transformador para seus detalhes de instalação.

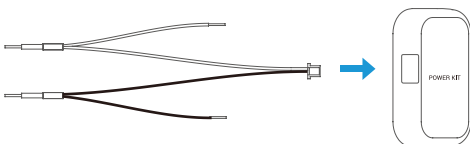
Instalação do kit de energia

i O kit de energia garante que a sua campainha conseguirá a energia que precisa, portanto não se esqueça de instalá-lo antes de instalar a campainha.

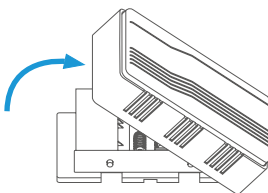
1 Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.



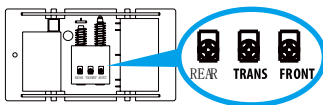
2 Insira uma extremidade do chicote de fios no kit de energia.



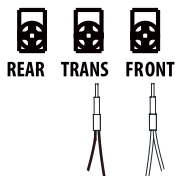
3 Retire a tampa do receptor mecânico.



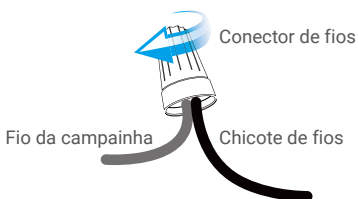
4 Remova os fios da campainha existentes nos terminais TRANS e FRONT.



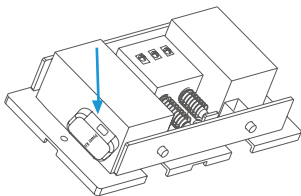
- 5** Conecte o chicote de fios aos terminais da campainha TRANS e FRONT.



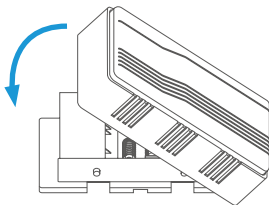
- 6** Insira o fio da campainha existente e a outra extremidade do chicote no conector de fios e torça-o firmemente. Repita esta etapa com o outro fio da campainha.



- 7** Monte o kit de energia do lado da campainha.



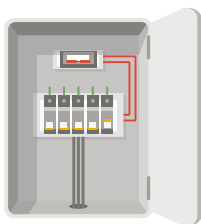
- 8** Coloque de volta a tampa da campainha.



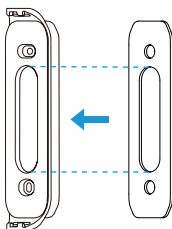
Instalação da campainha

i Altura recomendada de instalação: 1,2 m (4 pés) acima do chão.

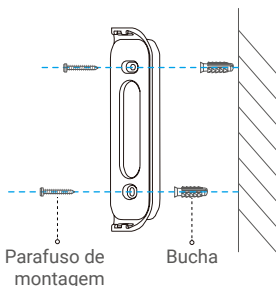
- 1 Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.



- 2 (Opcional) Se a parede for irregular, cole a espuma da placa na placa de montagem.



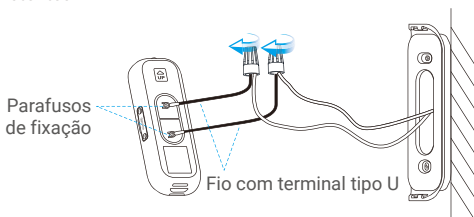
- 3 Usando sua placa de montagem como exemplo, marque o local dos dois furos de montagem na parede e insira as buchas. Em seguida, fixe a placa de montagem na parede.



i Profundidade recomendada dos furos: 25 a 30 mm (1 a 1,2 pol.).

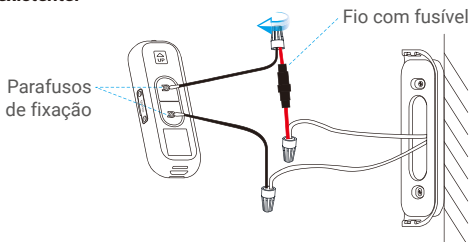
- 4 Se você já tiver uma campainha instalada, siga a **Opção A**; caso contrário, siga a **Opção B**.

Opção A Conecte a campainha com os fios de campainha existentes.



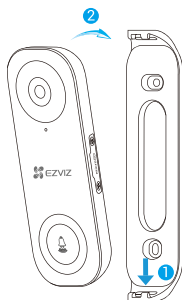
Fonte de alimentação: 12 a 24 VCA

Opção B Conecte o fio com fusível com o fio da campainha existente.



Fonte de alimentação: 12 a 24 VCA

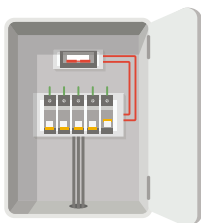
- 5 Instale a campainha na placa de montagem.



- 6 Insira o parafuso de segurança no topo da placa de montagem para prender a campainha.



- 7 Restaure a eletricidade no disjuntor.

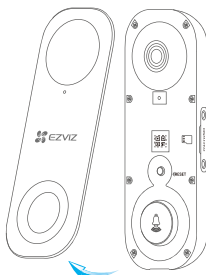


- i** A campainha está ligada quando o indicador pisca em azul rapidamente. Caso contrário, garanta que a eletricidade esteja desligada e verifique a fiação. Se sim, prossiga para a configuração da campainha.

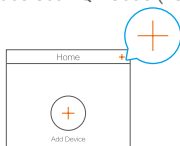
Configuração da campainha

Adicione sua campainha ao aplicativo EZVIZ.

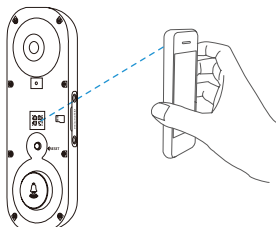
1. Remova o painel frontal da campainha.



2. Faça login na sua conta do EZVIZ.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Scan QR Code (Ler código QR).



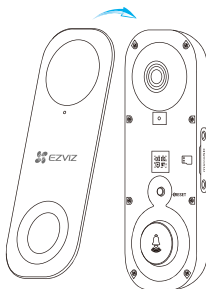
4. Quando o indicador piscar em azul, faça a leitura do código QR no dispositivo ou na capa deste guia de início rápido.



5. Siga o assistente para adicionar a campainha ao aplicativo EZVIZ.

i Se você quiser mudar o Wi-Fi ao qual a campainha está conectada, pressione o botão de redefinição por 5 segundos e repita essa parte.

6. Coloque o painel frontal de volta.

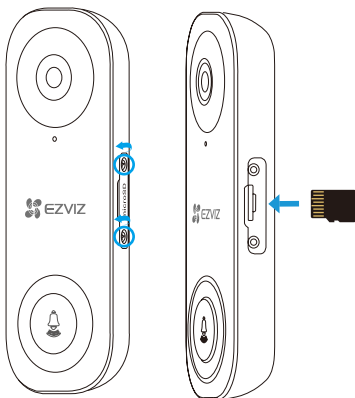


Escolha o tipo de receptor correspondente.

1. No aplicativo EZVIZ, toque em **Chime Type (Tipo de receptor)** na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para acessar a interface de tipo de receptor.
2. Escolha o tipo de receptor instalado na sua casa.

Instalar o cartão MicroSD (opcional)

1. Retire a tampa na lateral da campainha com uma chave de fenda.
2. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) no slot até sentir um clique.
3. Coloque a tampa de volta e aperte os parafusos com a chave de fenda.



i Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

Inicializar o cartão Micro SD

1. No aplicativo EZVIZ, toque em **Storage Status (Status de armazenamento)** na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para verificar o status do cartão MicroSD.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Se o status do cartão de memória for **Uninitialized (Não inicializado)**, toque para inicializá-lo.
3. O status mudará para **Normal** e o cartão poderá armazenar vídeos.

Resolução de problemas

1 Instalei minha campainha, mas o receptor na minha casa não funciona.

Confirme os seguintes detalhes.

1. Verifique se a faixa de tensão de entrada correta (12 V a 24 V) foi usada. Sua campainha foi projetada para funcionar com pelo menos 12 volts de energia CA, o que está em linha com a maioria dos sistemas de campainha padrão. Uma campainha funcionando com uma tensão mais baixa (ou em CC ao invés de CA) pode causar defeito no receptor.
2. Selecione o tipo correto de receptor (o mesmo da etiqueta do produto) no aplicativo EZVIZ.
3. Verifique se o modelo de receptor usado na sua casa é compatível com a campainha. Veja a lista de compatibilidade em www.ezvizlife.com.
4. Ligue a campainha e aguarde de 10 minutos a 3 horas e tente outra vez.

2 Houve falha ao conectar a campainha ao Wi-Fi.

1. Verifique se a campainha não está bloqueada por firewall ou qualquer limitação na sua rede.
2. Não conecte muitos dispositivos ao roteador.
3. Verifique se a configuração de IP estático está desativada e o roteador pode distribuir o endereço IP para o seu dispositivo (com o DHCP ligado).

3 Minha campainha fica frequentemente offline.

1. Verifique se a campainha recebe um sinal de Wi-Fi forte e estável.
2. Verifique se o roteador e a Internet estão funcionando.
3. A campainha requer pelo menos 2 Mbps de velocidade de carregamento; verifique se a largura de banda da rede é suficiente e que não existem muitos dispositivos conectados ao roteador.
4. Caso nenhuma das técnicas de resolução de problemas listadas acima resolvam o problema, exclua o dispositivo da sua conta EZVIZ, reconfigure e adicione-o novamente.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx,) pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (Funciona com o Google)** e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.

6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Return to app" (Voltar ao aplicativo)**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Obrigado por escolher os produtos da EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido do conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de “Tecnologia para o bem”, a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor.

Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.
2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.
3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas

internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplicar todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.
5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.